

**ТЕХНОЛОГИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИОГУМАНИТАРНЫХ  
ПРОЕКТОВ МОЛОДЕЖНЫХ ОБЪЕДИНЕНИЙ В ИННОВАЦИОННЫЕ  
СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ**

**Е.Г. Сырымкина, С.А. Селиванова**

*Национальный исследовательский Томский государственный университет  
e-mail: Selivanova.Svetlana1996@yandex.ru*

**TECHNOLOGIZATION OF SOCIAL SERVICES IN ACTIVITIES  
OF SOCIO-HUMANITARIAN PROJECTS OF YOUTH ASSOCIATIONS**

**E.G. Syryamkina, S.A. Selivanova**

*National Research Tomsk State University*

*In this article is considered the importance of the non-commercial sector in the provision of social services to the population and the mechanisms of these services to standardize.*

*Keywords: socio-humanitarian technologies, social service, non-profit organization.*

В настоящее время Россия находится на начальном этапе седьмого технологического уклада [2]. Главным отличием такого уклада является включение в производство человеческого сознания. Это означает, что человеческое сознание становится такой же производительной силой, как и наука. В данном случае эти технологии можно назвать социогуманитарными.

Изучением социогуманитарных технологий занимаются такие авторы как Э. Маркарян, Н. Стефанов, В. Афанасьев, Ю.П. Сурмин. Определяя понятие «социогуманитарная технология», они сходятся во мнении, что это алгоритм совершения действий, направленных на достижение конкретных целей [3]. Таким образом, социогуманитарная технология – это совокупность операций, некий алгоритм осуществления действий в различных сферах жизни общества, который позволяет с наименьшими ресурсами достигнуть наилучшего социального результата. В этом состоит их значимость: они упорядочивают действия для достижения максимального результата.

Одной из форм социогуманитарной технологии может выступать услуга. Услугами называют результат проектной деятельности отдельных лиц, а также организаций, направленной на удовлетворение различных потребностей людей. Особенности услуг являются их невещественный характер, отсутствие (в большинстве случаев) взаимозаменяемости, невозможность накопления, хранения, транспортировки.

Социогуманитарные технологии сегодня используются в проектной деятельности студенческой молодежи и некоммерческих организациях.

Студенческие проекты участвуют в различного рода конкурсах, направленных на решение социально значимых проблем общества. Такие конкурсы проектов проводят как на федеральном уровне (Федеральный ежегодный грантовый конкурс, проводимый Федеральным агентством по делам молодежи («Всероссийский конкурс молодежных проектов»)), так и в субъектах федерации: например, в Томской области ежегодный грантовый конкурс «Лучшие молодёжные социальные проекты». В Томском государственном университете проходит Социальный инвестиционный конкурс «Важное дело», который проводят Парк социогуманитарных технологий ТГУ. Данная структура занимается сопровождением молодежных проектов, направленных на преобразование социальной среды, от идеи до проекта и до оформления проектной деятельности в технологии.

Такой технологией можно назвать тьюторское сопровождение воспитанников Центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Томска по типу старшего товарища. В качестве наставников выступали студенты факультета психологии ТГУ, направления подготовки «Организация работы с молодежью». Целью данного сопровождения было оказание социальной адаптации через построение индивидуальной жизненной траектории воспитанников Центра. Также сопровождение было направлено на повышение личной самооценки воспитанников и уверенности в своем будущем, на ориентацию в мире профессий. Тьюторское сопровождение строилось на принципе «равный учит равного» (исключается возрастной барьер, возникает доверительная атмосфера). В своей работе наставники использовали такие формы работы с воспитанниками как интерактивные занятия, индивидуальное общение с воспитанниками. Сопровождение проходило на протяжении двух с половиной месяцев. На встречах с воспитанниками обсуждались их увлечения и интересы, образование и выбор профессий, обучали составлению портфолио, резюме и готовили к публичному выступлению. Итогом всего процесса тьюторского сопровождения стало публичное представление воспитанниками своих портфолио, включающих достижения, резюме и автобиографию, а также составление индивидуальных образовательных планов на ближайшее будущее.

Некоммерческие организации также участвует в различных грантовых конкурсах, привлекая средства для реализации своих проектов. Одним из самых востребованных направлений деятельности некоммерческих орга-

низаций является помощь социально-незащищенным слоям населения: пожилым людям, инвалидам и маломобильным людям.

НКО более мобильны и гибки с точки зрения адаптации и внедрения инновационных решений.

Главной характеристикой НКО является то, что они могут дать кадровый состав. Многие родители детей с ограниченными возможностями создают свои некоммерческие организации, чтобы всячески помочь своему ребенку. Кроме этого, у них есть возможность привлечь как можно больше своих друзей к данной деятельности.

Перед нами встает вопрос о том, что как сделать так, чтобы проекты продолжали функционировать. Можно сказать, что их необходимо стандартизировать в социальную услугу, тем самым они смогут остаться на рынке услуг, а также у населения будет выбор услуг, которыми они смогут воспользоваться. При этом социальные услуги, которые оказывают различные социальные учреждения, в наше время являются недостаточными.

Таким образом, стандартизация социогуманитарных проектов позволит решить проблему разгосударствления сектора социальных услуг и их расширения за счет НКО и студенческих социогуманитарных проектов.

НКО на рынке труда социальных услуг обладают большей адаптивностью и гибкостью, чем государственные или муниципальные структуры; понимают потребности людей; не стремятся зарабатывать на социальных услугах, поэтому не могут экономить на качестве; решают проблемы, которые порой не видят государственные учреждения; стараются оказывать социальные услуги более качественно. Следовательно, остается разработать стандарты для оказания социальных услуг НКО.

Сейчас у НКО появилась возможность предоставлять социальные услуги населению. Первые шаги уже сделаны – с 2017 г. для социально ориентированных НКО открывается доступ к оказанию услуг, которые финансируются из бюджета. Пока речь идет о 10% сумм, выделяемых регионами на эту статью расхода, – но это сотни миллиардов рублей, которые должны освоить новые участники процесса [1].

Анализ проектов грантового конкурса на предоставление в 2015 г. из областного бюджета (за счет средств субсидии из федерального бюджета) субсидии социально ориентированной некоммерческой организации показал, что большинство проектов представляют собой образовательную технологию, то есть пошаговые действия по обучению людей, а именно лиц с ограниченными возможностями. Это не просто проведение лекций и семинаров, а применение иных форм активности, таких как

мастер-классы, квесты, привлечение в практическую деятельность, в процессе которых целевая аудитория получает больше знаний и опыта.

*Публикация подготовлена в рамках поддержанного РГНФ научного проекта № 16-13-70006.*

### **Литература**

1. Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации: Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ. – 2013, 23 декабря. – 52 с.
2. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии. Информационный портал по стандартизации [Электронный ресурс]. – URL: <http://standard.gost.ru/wps/portal/> (Дата обращения: 31.07.2017).
3. Сурмин Ю.П. Теория социальных технологий : учеб. пособие / Ю.П. Сурмин, Н.В. Туленков. – К. : МАУП, 2004. – С. 608.